

מדינת ישראל  
משרד החינוך  
המינהל לחינוך התיישבותי ועליית הנוער

החלטת ועדת המכרזים מספר 209/2019  
תכ"מ 3/9 נספח 9

תאריך הדיון/ עריכת הפרוטוקול: 14 בנובמבר 2019

פרוט תקצוב הנושא: סעיף תקציבי מס' 20-450-405

הנושא הובא לדיון ע"י/ באחריות: מנהלת בנא"מ אשל הנשיא

הנושא: אישור ספק יחיד חברת ONE לצורך שירות ותחזוקה כוללת לתוכנת מנה לשנת 2020

תיאור הבקשה:

מבקשת לאשר התקשרות עם חברת ONE לצורך מתן שירות תחזוקה לתוכנת ניהול המטבח של אשל הנשיא.

נימוקים לבקשה:

- התוכנה נרכשה מחברת ONE והיא היחידה אשר תומכת בה טכנית מהיותה בעלת מקור הנתונים שלה.
- תחזוקת התוכנה ע"י החברה הינה הכרחית לתפקוד המטבח – באמצעות התוכנה מנוהל מלאי המוצרים והרכש של המזון באשל הנשיא.
- מבדיקות שערכנו אין ספק אחר המסוגל לספק את שירות התחזוקה בגלל שחברת ONE היא בעלת התוכנה.
- החלפת התוכנה לא ברת ביצוע בשלב הזה בשל מורכבות ניהול מלאי המטבח באופן שוטף ואין כדאיות כלכלית ויכולת טכנית להעביר נתונים בכל שנה לתוכנה אחרת – אם הייתה קיימת.
- נדרשת מסגרת תקציבית מעבר לעלות החודשית למקים מיוחדים בטיפול במערכות התוכנה, טיפול לא צפוי.

פרטי התקשרות:

ספק: ONE  
תקופה: 2020

היקף התקשרות:

15,000 ₪ כולל מע"מ לפי הפירוט:  
9,126 ₪ כולל מע"מ עבור תחזוקה חודשית  
5,874 ₪ כולל מע"מ לטיפול בלתי צפוי במערכת התוכנה

החלטת הועדה:

1. הועדה מאשרת את ההתקשרות עם חברת "ONE 1" לשם מתן שירותי תחזוקה למערכת לניהול מטבחים של אשל הנשיא, בהיקף של עד 15,000 ₪ כולל מע"מ, כמפורט בבקשה דלעיל, לפי תקנה 3(29) לתקנות חובת המכרזים וזאת בכפוף לעמידה בהנחיות הבאות:  
א. - בהתאם לתקנה 3א(א)1 בתקנות חובת המכרזים נדרש לפרסם את ההודעה לידיעת הציבור למשך 10 ימי עבודה, לצורך קבלת השגות  
ב. - ההתקשרות מאושרת בכפוף לאי קבלת השגות/פניות בפרסום  
2. במידה והתקבלו פניות בתוך התקופה האמורה יש לפנות לחזור לוועדה המכרזים לצורך בחינת הפניות.

מסמכים מצורפים: הצעת מחיר

אישור ועדת מכרזים מס' 228/2018  
חוות דעת מקצועית  
טופס ספק יחיד

שרי שלזינגר  
מנהלת אגף תקציבים  
חברת ועדה

בני אלחילו  
מנהל אגף בטחון  
חבר ועדה

יונית פרידלנינג  
יועצת משפטית  
חברת ועדה

ניר ברלוביץ  
חשב המינהל  
חבר ועדה

חיים ביטון  
מנהל אגף א'  
יו"ר הועדה

הערה: אין לראות בפרוטוקול זה התקשרות או התחייבות להתקשרות כלפי הספק. לצורך מימוש אישור ועדת המכרזים יש לערוך הסכם שיחתם על ידי מורשי החתימה המוסמכים לחייב את המשרד. בלא הסכם חתום כנדרש לעיל, לא ניתן להתחיל במתן השירותים/או בקבלת הטובין. הזמנת שירות או סחורה מספק, ללא הסכם או הזמנת עבודה שנחתמו על ידי מורשי החתימה של המשרד, מהווה עבירה על חוק נכסי המדינה ומהווה עבירת משמעת על פי התקשי"ר.

מדינת ישראל  
משרד החינוך  
המינהל לחינוך התיישבותי ועליית הנוער

החלטת ועדת המכרזים מספר 228/2018  
תכ"מ 3/9 נספח 9

תאריך הדיון/ עריכת הפרוטוקול: 4 בדצמבר 2018

פרוט תקצוב הנושא: סעיף תקציבי מס' 20-450-405

הנושא הובא לדיון ע"י באחריות: מנהלת בגא"מ אשל הנשיא

הנושא: אישור ספק יחיד חברת ONE לצורך שירות ותחזוקה כוללת לתוכנת מנה לשנת 2019

תיאור הבקשה:

מבקשת לאשר התקשרות עם חברת ONE לצורך מתן שירות תחזוקה לתוכנת ניהול המטבח של אשל הנשיא.

נימוקים לבקשה:

- התוכנה נרכשה מחברת ONE והיא היחידה אשר תומכת בה טכנית מחייתה בעלת מקור הנתונים שלה.
- תחזוקת התוכנה ע"י החברה הינה הכרחית לתפקוד המטבח – באמצעות התוכנה מנהל מלאי המוצרים והרכש של המזון באשל הנשיא.
- מבדיקות שערכנו אין ספק אחר המסוגל לספק את שירות התחזוקה בגלל שחברת ONE היא בעלת התוכנה.
- החלפת התוכנה לא ברת ביצוע בשלב הזה בשל מורכבות ניהול מלאי המטבח באופן שוטף ואין כדאיות כלכלית ויכולת טכנית להעביר נתונים בכל שנה לתוכנה אחרת – אם הייתה קיימת.
- נדרשת מסגרת תקציבית מעבר לעלות החודשית למקיס מיוחדים בטיפול במערכות התוכנה, טיפול לא צפוי.

פרטי התקשרות:

ספק: ONE  
תקופה: 2019

היקף התקשרות: 15,000 ₪ כולל מע"מ לפי הפירוט:

9,126 ₪ כולל מע"מ עבור תחזוקה חודשית  
5,874 ₪ כולל מע"מ לטיפול בלתי צפוי במערכת התוכנה

החלטת הועדה:

1. הועדה מאשרת את ההתקשרות עם חברת "ONE 1" לשם מתן שירותי תחזוקה למערכת לניהול מטבחים של אשל הנשיא, בהיקף של עד 15,000 ₪ כולל מע"מ, כמפורט בבקשה דלעיל, לפי תקנה (29)3 לתקנות חובת המכרזים וזאת בכפוף לעמידה בהנחיות הבאות:
  - א. - בהתאם לתקנה 3א(א)1 בתקנות חובת המכרזים נדרש לפרסם את ההודעת לידיעת הציבור למשך 10 ימי עבודה, לצורך קבלת השגות
  - ב. - ההתקשרות מאושרת בכפוף לאי קבלת השגות/פניות בפרטום
2. במידה והתקבלו פניות בתוך התקופה האמורה יש לפנות לחוזר לועדה המכרזים לצורך בחינת הפניות.

מסמכים מצורפים: הצעת מחיר

אישור ועדת מכרזים מס' 207/2017  
חוות דעת מקצועית

בני אלכילו  
מנהל אגף ביטחון  
חבר הועדה

אמרת לוי/ד"ר  
יועצת משפטית  
חברת הועדה

ד"ר מילוביץ  
חשב המינהל  
חבר הועדה

חיים ביטון  
מנהל אגף א'  
יו"ר הועדה

הערה: אין לראות בפרוטוקול זה התקשרות או התחייבות להתקשרות כלפי הספק, לצורך מימוש אישור ועדת המכרזים יש לערוך הסכם שיחתם על ידי מורשי החתימה המוסמכים לחייב את המשרד. בלא הסכם הותם כנדרש לעיל, לא ניתן להתחיל במתן השירותים/או בקבלת הטובין. הזמנת שירות או סחורה מספק, ללא הסכם או הזמנת עבודה שנתמכו על ידי מורשי החתימה של המשרד, מהווה עבירה על חוק נכסי המדינה ומהווה עבירה משמעת על פי התקשי"ד.

**הנדון: תחזוקת תוכנת מ.נ.ה – מטבח אשל הנשיא – לשנת 2020**

בהמשך לבקשתך, מצ"ב הסבר קצר על מערכת מ.נ.ה - מערכת ניהול המטבח – המצוייה במטבח אשל הנשיא:

**1. התוכנה הינה תוכנת מ.נ.ה על מחשב PC- בגירסת חלונות.**

מ.נ.ה - מערכת ניהול המטבח. התוכנה פותחה ע"י חברת " One1 Software Services Ltd. (1997) " (להלן: "ONE1"), במחולל היישומים MAGIC. התוכנה הינה יחודית ויחידה בתחום מחשוב המטבחים המוסדיים.

**1.1 התוכנה עוסקת בתחומים הבאים:**

- מלאי
- ספקים
- רכש
- תקציבים
- ניהול לקוחות

**1.2 פונקציות ייחודיות למערכת:**

- ניהול ספר מתכונים.
- תכנון תפריטים.
- השוואת ספקים.
- ניהול מלאים ומחירים.
- מעקב תנועות ברמת הפריט, המחסן וקבוצות המזון.
- ניהול תקציבים.
- טיפול בחריגות מתקציב.
- מכירה.
- דו"חות וחתכים שונים בין תקופות

**2. תחזוקה:**

**2.1** במסגרת חוזה תחזוקה הקיים ביננו, מתחייבת חברת "ONE1" לתת שרות חינם במקרים הבאים:

- 2.1.1 עדכון גרסאות לא כולל שינוי גרסאות MAGIC .
- 2.1.2 תמיכה טלפונית.
- 2.1.3 חברת One1, הינה הגורם היחיד הנותן שירות למערכת ייחודית זו.

**2.2** אין החברה אחראית לביצוע שירותי תחזוקה במידה ומקור התקלה הינו ב:

- 2.2.1 טיפולים, שינויים, תוספות לתוכנת מ.נ.ה., או ניסיונות לבצעם, שלא ע"י ONE1 עצמה או באישורה שניתן מראש ובכתב.
- 2.2.2 הדרכה שלא הועברה ע"י חברת ONE1 או מי מטעמה.

חותמת + חתימה

שם המזמין

- 2.2.3. תאונה, הזנחה, כשל באספקת חשמל, פגיעות ברק או מתח גבוה על קווי התקשורת, או תקלה פיזית במחשב, או תקלה במרכיבים אחרים של המערכת.
- 2.2.4. שימוש רשלני או זדוני במערכת.

**3. קריאת השירות והיקף השירות:**

- 3.1. עם גילוי תקלה בתוכנה יפסיק הלקוח במידת הצורך, לפי הנחיית One1, את עבודת המערכת ויבצע איסוף נתונים ומידע רלבנטי.
- 3.2. הלקוח יעשה ככל יכולתו על-מנת לאתר את מקור התקלה ולוודא שהתקלה הנה באחת מתוכנות One1.
- 3.3. חלון הקריאה במסגרתו ניתן לפתוח קריאות שרות הנו בימים א'-ה' בין השעות 08:00 ל- 17:00 (לא כולל ימי שישי, שבת, חגים, חול המועד, וערבי חג).
- 3.4. ניתן לפתוח חלון שירות לימי ו', שישי, חגים, חול המועד, וערבי חג בתוספת תשלום. הטיפול בכל קריאת שרות, אשר תבוא במסגרת חלון הקריאה שבסעיף 3 לעיל, יתחיל בתוך זמן תגובה של 4 שעות עבודה מפתחת קריאת השרות.
- 3.5. תיקון תקלה בכל אחת מתוכנות מחלקת אקוטק יכול להינתן הן באמצעות סיוע טלפוני, הן באמצעות האינטרנט והן בביקור מהנדס תוכנה באתר הלקוח. לפי שיקול דעתה של One1 ובהתאם למהות התקלה.
- 3.6. זמן הטיפול בלקוח באמצעות אינטרנט, מעל 30 דק' יחושב כשעת עבודה באתר הלקוח לפי תעריף שעת עבודה רשמית של החברה.
- 3.7. One1 תעשה כל שביכולתה על מנת לתקן ו/או לעקוף כל תקלה שתתגלה בתוכנה, ותפעל, במידת האפשר, ברציפות בטיפול בתקלה, על-מנת לאפשר ללקוח עבודה רציפה.

**4. מחירים ותנאי תשלום:**

- 4.1. כל המחירים הנקובים בשקלים חדשים יהיו צמודים למדד המחירים לצרכן, מדד בסיס ינואר 2020
- 4.2. המחירים אינם כוללים מע"מ או כל מס אחר שיהיה בתוקף בזמן התשלום.
- 4.3. חברת "One1" שומרת לה הזכות לעדכן מעת לעת, מחירי המוצרים ומחיר התחזוקה בהתאם למחירון הנהוג בחברת "One1".

**5.**

שם המוצר	מחיר בש"ח	כמות	הערות
תחזוקה חודשית – תוכנת מ.נ.ה	650	12	חיוב חודשי

אשמח לעמוד לרשותכם בכל הבהרה נדרשת.

**בברכה,**

**רויטל רוזנברג**  
מנהלת אגף פתרונות תוכנה

חותמת + חתימה

שם המזמין



**שם הטופס: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ספק חוץ**

פרק ראשי: התקשרויות ורכישות מספר הוראה: 7.8.2  
 פרק משני: פטור ממכרז מספר טופס: ט. 7.8.2.1

משרד:	החינוך ההתיישבותי
יחידה מזמינה:	כפר הנוער "אשל הנשיא"
תאריך:	10/11/19

אל: ועדת המכרזים  
**הנדון: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ ספק חוץ**

הבקשה מסתמכת על תקנה  3(29) /  3(31) (סמן את התקנה המתאימה) לתקנות חובת מכרזים ועל הוראות תכ"ם מס' 7.8.1 ו-7.8.2.

<b>תיאור מהות ההתקשרות (רקע ופירוט התכונות של הטובין/השירות/העבודה)</b>
בשימוש המטבח באשל הנשיא נמצאת תוכנת מ.נ.ה מתוצרת חברת ONE .
התוכנה עוסקת בתחומים מלאי, ספקים, רכש, תקציבים וניהול לקוחות.
התוכנה נקנתה מחברה וואן והביטוח והשירות מתבצעים דרכה בלבד
התחזוקה כוללת עדכון גרסאות, תמיכה טלפונית
נדרש ביטוח שנתי לתחזוקת התוכנה הנ"ל וכן שעות הדרכה למנהל מטבח והוא ניתן ע"י ONE בלבד.

האם קיים בנושא זה מכרז מרכזי של החשב הכללי או גורם ממשלתי מוסמך אחר?  לא  כן

סוג ההתקשרות: (סמן X במקום המתאים)

טובין  שירותים  ביצוע עבודה

שם הספק:	ONE1
מספר הספק (ח.פ.ח.צ.ע.מ/מספר עמותה)	557653185
ספק זה הנו:	<input checked="" type="checkbox"/> ספק יחיד <input type="checkbox"/> ספק חוץ
אומדן / שווי ההתקשרות:	20,000 ש"ח, צמוד למדד
תקופת ההתקשרות:	מינואר 2020 ועד דצמבר 2020

**נימוקים כי הספק הוא ספק יחיד או כי הטובין הם טובי חוץ**  
 (במקרה הצורך ניתן לצרף עמודים נוספים וכל מסמך רלוונטי נוסף)

# שם הטופס: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ספק חוץ

פרק ראשי: התקשרויות ורכישות

מספר הוראה: 7.8.2

פרק משני: פטור ממכרז

מספר טופס: ט. 7.8.2.1

## נא להתייחס לסעיפים הבאים:

1. האמצעים שבהם נערכו בדיקות לאיתור ספקים נוספים והכנת חוות דעת כולל פירוט מקורות מידע ופעולות שננקטו (לדוגמה חיפוש באינטרנט, התכתבות עם ספקים, פגישה או שיחה עם ספקים וכדומה).
2. ממצאי הבדיקה (אם ישנם ספקים נוספים בתחום ההתקשרות, יש לפרט את הסיבות לאי התאמתם לביצוע ההתקשרות עימם ואת הסיבות להיות הספק שלגביו נכתבה חוות הדעת ספק יחיד/ספק חוץ)
3. נימוקים והערות נוספות

- התוכנה נרכשה מחברת ONE והיא היחידה אשר תומכת בה טכנית מהיותה בעלת מקור הנתונים שלה.
- תחזוקת התוכנה ע"י החברה הינה הכרחית לתפקוד המטבח – באמצעות התוכנה מנוהל מלאי המוצרים והרכש של המזון באשל הנשיא .
- מבדיקות שערכנו אין ספק אחר המסוגל לספק את שירות התחזוקה בגלל שחברת ONE היא בעלת התוכנה.
- החלפת התוכנה לא ברת ביצוע בשלב הזה בשל מורכבות ניהול מלאי המטבח באופן שוטף ואין כדאיות כלכלית ויכולת טכנית להעביר נתונים בכל שנה לתוכנה אחרת – אם הייתה קיימת.

לאור הנימוקים שמניתי לעיל אנו מבקשים לערוך ההתקשרות בהליך פטור ממכרז.

חוות דעתי זו ניתנת מתוקף היותי הסמכות המקצועית לנושא זה.

בכבוד רב,

ח'ה ארז	מנהלת בנא"מ	ח'ה ארז
שם בעל הסמכות המקצועית	תפקיד בעל הסמכות המקצועית	חתימה